HRVATSKI SABOR

KLASA: 021-03/26-14/301
URBROJ: 65-26-2

Zagreb, 18. rujna 2026.

MINISTARSTVO UNUTARNJIH POSLOVA
gospodinu
dr. sc. Davoru Božinoviću, potpredsjedniku
Vlade Republike Hrvatske i ministru

U prilogu dostavljam zastupničko pitanje **Sabine Glasovac**, zastupnice u Hrvatskom saboru, postavljeno u skladu s odredbom članka 140. Poslovnika Hrvatskoga sabora.

Na temelju članka 142. stavka 1. Poslovnika Hrvatskoga sabora, odgovor u pisanom obliku na postavljeno zastupničko pitanje dostavite u roku od 30 dana od dana kad Vam je pitanje dostavljeno.

PREDSJEDNIK

Gordan Jandroković

Na znanje:
- Vlada Republike Hrvatske

REPUBLIKA HRVATSKA
65 - HRVATSKI SABOR
ZAGREB
Primljeno: 18 -09- 2026
Klasifikacijska oznaka: 021-03/26-14/301
Org. jed.: 65
Urudžbeni broj: 6531-26-1
Pril. — Vrijednost —

HRVATSKI SABOR

Sabina Glasovac
potpredsjednica Hrvatskog sabora

Zagreb, 17. rujna 2026.

PREDSJEDNIKU HRVATSKOG SABORA

Predmet: Zastupničko pitanje o stupnju funkcionalnosti, teritorijalnoj pokrivenosti i učinkovitosti sustava e-Redomat MUP-a RH

Poštovani gospodine predsjedniče Hrvatskoga sabora,

sukladno članku 140. Poslovnika Hrvatskoga sabora, molim Vas da moje zastupničko pitanje proslijedite ministru unutarnjih poslova Republike Hrvatske, gospodinu Davoru Božinoviću

Poštovani gospodine ministre,

Sustav e-Redomat Ministarstva unutarnjih poslova predstavljen je javnosti kao moderno tehnološko rješenje za digitalizaciju i optimizaciju upravnih procesa te smanjenje redova čekanja u policijskim upravama.

U pogledu dostupnosti, sustav je u različitim stupnjevima funkcionalnosti implementiran na ukupno 28 lokacija u policijskim upravama, postajama te izdvojenim lokacijama PU zagrebačke (uključujući i Postaju prometne policije za strance u Remetinečkom gaju), čime je obuhvaćeno tek 13 od ukupno 20 policijskih uprava u Republici Hrvatskoj. Uvidom u trenutačno stanje platforme na dan 17. rujna 2026., razvidne su značajne razlike u dostupnosti i učinkovitosti sustava na razini države.

Činjenica da se građani kojima je usluga sustava e-Redomat dostupna, kontinuirano suočavaju s višetjednim čekanjem na termin jasno dokazuje da nije riječ o privremenom ili prolaznom opterećenju ili ljetnoj sezoni već o trajnom i strukturalnom problemu organizacije rada MUP-a. Neprihvatljivo je da sustav, koji je trebao ubrzati procese, u praksi služi kao administrativna kočnica koja građanima tijekom cijele godine onemogućuje normalan i pravovremen pristup javnim uslugama.

Stoga Vas molimo da odgovorite na sljedeća pitanja:

1. Zbog čega su građani u čak 7 sjedišta policijskih uprava (PU bjelovarsko-bilogorska, PU brodsko-posavska, PU koprivničko-križevačka, PU ličko-senjska, PU požeško-slavonska, PU virovitičko-podravska i PU sisačko-moslavačka) diskriminirani pa ni u samim centrima uprava nemaju pristup sustavu e-Redomat? Koji su točni operativni i proračunski kriteriji prema kojima MUP odlučuje građanima kojih županija će omogućiti, a kojima uskratiti ovu javnu uslugu, te kada MUP planira osigurati jednak standard digitalne usluge u svim policijskim upravama u Republici Hrvatskoj?

2. Kako tumačite činjenicu da građani na redovni termin preko sustava e-Redomat moraju čekati tjednima, što dokazuju podaci na dan 17. rujna 2026. prema kojima se u PU primorsko-goranskoj čekalo čak 20 dana, u PU zadarskoj i u PP Imotski 14 dana, u PP Sinj 13 dana, a u PU zagrebačkoj (Heinzelova 98) 11 dana, dok u PU splitsko-dalmatinskoj online rezervaciju uopće nije moguće izvršiti jer sustav ne nudi niti jedan slobodan dan? Smatrate li prihvatljivim da građani trpe ovakve zastoje u ostvarivanju svojih temeljnih prava na dokumente i koje hitne operativne mjere MUP planira poduzeti kako bi se riješio problem nefunkcionalnih, zagušenih i "zaključanih" termina na razini cijele države?

3. Zašto u PP Crikvenica, PP Opatija i PP Krk korisnici uopće ne mogu koristiti e-Redomat kako bi online rezervirali svoj broj, već aplikaciju mogu koristiti isključivo za provjeru stanja broja koji su prethodno morali fizički podići na aparatu u samoj policijskoj postaji? Znači li to da MUP svjesno nudi polovična tehnička rješenja na terenu, prisiljavajući građane u tim postajama na fizički dolazak po listić, dok u drugim gradovima dopušta punu digitalnu uslugu rezervacije od kuće?

Slijedom svega navedenog, razvidno je da sustav u praksi funkcionira na tri potpuno neprihvatljiva načina: u nekim policijskim upravama uopće ne postoji, na drugim lokacijama je tek djelomično funkcionalan, dok se tamo gdje je u potpunosti uveden na termin čeka tjednima, što u potpunosti obesmišljava projekt digitalizacije javne uprave.

S poštovanjem,

Sabina Glasovac